

WER IST DANIEL



*Daniel Sonne – Sonne, wie Mond,
nur heller. Haben Sie schon mit Herrn
Sonne telefoniert? Nein? Werden Sie
aber! Vergessen Sie Marcell D’Avis,
Herrn Kaiser oder andere imaginäre*

SONNE

Kundenbetreuer. Jetzt kommt Daniel Sonne.



Wenn Herr Sonne Sie anruft, dann hat er was ganz Besonderes für Sie im Gepäck. Wenn Sie Daniel Sonne anrufen, können Sie sicher sein: Daniel kümmert sich um Ihr Anliegen.

Die Zeiten von Sprachautomatationen, die Sie viel zu häufig in die Irre leiten und Ihnen eh nicht helfen, sind vorbei. Callcenter Agenten, die nunmehr ohne Entscheidungs- und Fachkompetenz sind oder diese nie hatten, quälen täglich zigtausende Bundesbürger. Nicht so Daniel Sonne. Daniel Sonne hat die wichtigste Kompetenz eines Dialogpartners: SERVICEkompetenz. Und Service heißt nicht: Ich melde mich mit Vornamen und bin freundlich. Der Daniel-Sonne-Service-Gedanke bietet das höchste Gut in der Kundenbetreuung. Daniel Sonne kümmert sich vollumfänglich und gibt Feedback. Wenn Sie ein Problem haben und Daniel es bearbeitet, dann können Sie gewiss sein: Ihr Problem wird schnell gelöst – kostengünstig und unkompliziert.

Daniel Sonne

Daniel Sonne wird zu DER Welle in der Callcenter Branche, mit immer dem gleichen Ziel: Ich werde Anrufer und Angerufene begeistern.

Daniel Sonne steht für eine Art Kunden-Cockpit und wird dem Menschen im Kunden-Betreuungs- und Gewinnungssystem die Wertschätzung einräumen, die er verdient und notwendig hat.

ICH WERDE ANRUFER UND ANGERUFENE BEGEISTERN

Daniel Sonne wird zur Marke – Daniel Sonne wird im Kundendialog das ‚Tempo‘ der Taschentücher und der ‚Whopper‘ der Hamburger.

Wie funktioniert Daniel Sonne?

Es gibt viele Hebel, die den Daniel-Sonne-Motor zum Schnurren bringen. Anders als bei Katzen wird hier nicht gestreichelt – hier wird hart gearbeitet, Tag für Tag.

Wer das Daniel-Sonne-Konzept erlernen möchte, wendet sich an Daniel Sonne direkt. Wenn ein Unternehmen Mitarbeiter wie Daniel Sonne sucht, wendet es sich ebenfalls an Herrn Sonne.

Und wer Kunden sucht, die für Services im Daniel-Sonne-Style gewillt sind adäquate Preise zu akzeptieren, der ruft am besten heute noch bei Daniel Sonne an!

Lenen Sie Daniel Sonne kennen

Sie haben Interesse am Daniel-Sonne-Prinzip? Sprechen Sie ihn an. Wo finden Sie ihn? Überall dort, wo Sie einen Spiegel finden. Im Fahrstuhl, im Modelädchen, beim Friseur und sogar bei sich zu Hause im Badezimmer. Ja, Sie haben richtig verstanden. Um Daniel Sonne kennen zu lernen, müssen Sie bei sich selbst beginnen! Die Basis für professionellen Kundendialog beginnt immer bei der gleichen Person: Bei Ihnen!

Web: www.danielsonne.de

Mail: service@danielsonne.de

Telefon: 0800 2209922

Erfahrungsbericht Mieterhotline

Januar 2009: Ich wohne seit 8 Wochen in Berlin Reinickendorf. Eine tolle Wohnung, im Parterre gelegen. Mein Auto wohnt jetzt in der bewärmten Tiefgarage direkt unter meinem Wohnzimmer. Montag, 4:30 Uhr: Ich blicke aus dem Fenster und staune nicht schlecht. Alles weiß. So dachte ich doch, der Winter verschont uns dieses Jahr gänzlich. Ein Blick auf die Wetterstation überzeugt mich vom Gegenteil: -15°C. Nach dem Frühstück in die Tiefgarage und ab zur Arbeit. Garagentor mit der Fernbedienung geöffnet und ab geht die Post – weit gefehlt! Meine Reise endet exakt nach 2 Metern und 28 Zentimetern – nicht dass die Garagenauffahrt hier endet, nein. Meine Winterreifen sind machtlos gegen die eisbedeckte Schneeschicht auf der Tiefgaragenauffahrt. Na dann – mit Anlauf – 2. Versuch. Ergebnis: 2 Meter und 28 Zentimeter. Keine Chance! Jetzt heißt es Schneeschippen oder Auto stehen lassen.


Wer kümmert sich denn hier? Wer hat seinen Job verpennt, wenn ich meinen doch pünktlich beginnen möchte.

Da strahlt mich das Schild der Hausverwaltung an: „24 Stunden für Sie erreichbar: 0800 ...“

Handy gezückt und angerufen.

Wow - ich werde sonnig begrüßt - schon nach dem zweiten Klingelton. Ich schildere mein Problem und möchte dieses zu einem meines Gesprächspartners machen. Wow – schon wieder werde ich positiv überrascht. Der freundliche und überaus wache Gesprächspartner macht mein Problem zu seinem und scheint nicht mal böse darüber zu sein!

Anzeige



**ITT | Institut für Training
und Teamentwicklung**

- Coaching
- Organisations- und Personalentwicklung
- Teamleiter- Projektleiteraus-Weiterbildung
- Zufriedenheitsanalysen
- Verkaufstraining SPV®

info@ITTseminare.de · www.ITTseminare.de · 04551-944459

Ende vom Lied: Ich sitze im Taxi und bin sehr gespannt, ob das Versprechen aus dem Telefonat, nachdem ich die Taxiquittung zur Gutschrift bei der Hausverwaltung eingereicht habe, eingehalten wird. Bei der Arbeit angekommen, sende ich den Beleg sofort per Fax an die Hausverwaltung. Ich soll schon wieder begeistert werden: 10 Minuten nachdem ich den Startknopf am Fax betätigte, klingelt mein Handy. Schon wieder der Freundliche mit dem sonnigen Gemüt.

Er bestätigt den Eingang der Taxiquittung, deren Betrag bereits meinem Mieterkonto gutgeschrieben wurde. Zudem werde ich daran erinnert, auch die 2. Quittung, für die Rückfahrt, nachzureichen. Mittlerweile wurde der Hausmeister mit der Räumung der Tiefgaragenzufahrt beauftragt und der Mitarbeiter bedankt sich bei mir, dass ich auf den Mangel aufmerksam gemacht habe und damit Kosten und den anderen Mietern Nerviges erspart habe. Ich kann mich nicht mehr genau erinnern, aber ich glaube der Callcenter Mitarbeiter meldete sich mit „Daniel Sonne“.



WER IST DANIEL



SONNE



Technik und das Daniel-Sonne-Prinzip

Dieses Beispiel schildert in wenigen Sätzen, was der Mieter erfahren hat. Callcenter Insider erkennen, welch geniales CRM^[1]-System sich hinter diesem Prozessablauf verbergen muss. Schlussendlich gewinnt die Hausverwaltung. Ein Resultat der technischen Umsetzung (Softwareseitig) und durch die Einbindung eines Callcenters (wahrscheinlich Callcenter Dienstleisters) das mindestens einen Agenten beschäftigt, der das Daniel-Sonne-Prinzip beherrscht. ■

[1]: Customer-Relationship-Management, Kundenbeziehungsmanagement

Sie haben auch besonders guten Service erlebt? Schreiben Sie uns:
Wir sammeln alle Daniel-Sonne-Erlebnisse!