

VORSCHAU 02-2011

Die 6. Ausgabe der Fachzeitschrift für professionellen Kundendialog erscheint im Mai 2011
Hier ein Auszug aus den geplanten Themen:



APPSolut genial

Die angebotenen Programme stammen zu einem großen Teil nicht vom iPhone-Entwickler. Apple bietet kostenlos das iPhone SDK zusammen mit der Entwicklungsumgebung Xcode an. Daraus resultiert ein riesiges Angebot an Minianwendungen. Wer blickt da noch durch?



CALLCENTER IN DEN USA

Der SCOUT berichtet vom Besuch mehrerer Callcenter in den Vereinigten Staaten. Die USA ist bekannt dafür in vielen Bereichen und Techniken, Vorreiter von Innovationen zu sein. Wie steht's um die Branche, deren Namen auf eine Erfindung aus Übersee verweist? Liebe Leser: Sie werden schockiert sein!



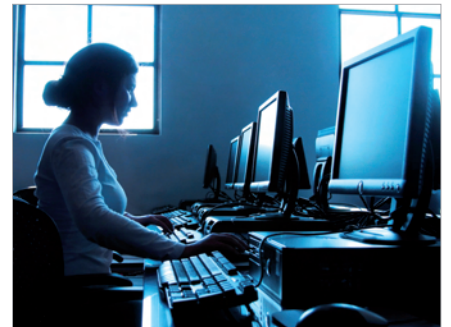
WEBDESIGN

Was Sie selber machen können und was Sie den Profis überlassen sollten! Gute Programmierer sind in der Regel schlechte Designer, oder?



CALLCENTERWORLD ®

Feedbacks von der Messe. Der SCOUT interviewte die Besucher.



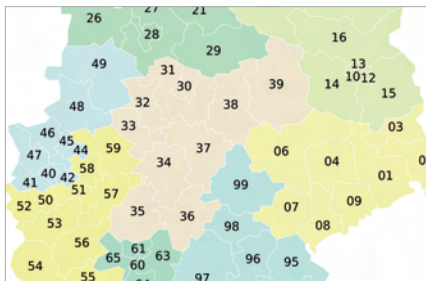
DER PERFEKTE ARBEITSPLATZ

So sollte ein Bildschirmarbeitsplatz im Callcenter aussehen. Worauf Mitarbeiter Wert legen und Arbeitgeber Wert legen sollten.



KUNDENZUFRIEDENHEITSBEFRAGUNG

Deutschlands kundenorientierteste Dienstleister 2011. Es gab viele Gewinner. Die Nicht-Gewinner wissen jetzt was zu tun ist, um nächstes Jahr mit auf dem Treppchen zu stehen.



DIE BESTEN CALLCENTER DIENSTLEISTER

finden Sie in ... Welche Regionen sind warum besonders attraktiv? Welche Standortvorteile werden angepriesen?



ACHTUNG MARKTFORSCHUNG!

Das große Geschäft mit dem Durchschnitt.

Sie haben Wünsche und/oder Anregungen für eine der folgenden Ausgaben? Unsere Redaktion steht Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Kostenfreie Redaktionshotline: ☎ 0800 2209922

Kundengewinnung in Social Media

Einladung zum kostenfreien Online-Impulsvortrag:
„Kundengewinnung in Social Media“.

Terminauswahl: www.kundengewinnungcoach.de



www.Kundengewinnungcoach.de

80% DES DIALOGES
BESTIMMT SICH DURCH
DEN MENSCHEN



Multichannel Management

Qualitätsmanagement

(Netzbasierte) ACD

KPI Management

Predictive Dialing

Reporting



Besuchen Sie
uns auf der
CallCenterWorld®
in Berlin
Halle 4
Stand B10

Fehlt Ihnen auch ein zentraler Erfolgsfaktor?
- sogedes bietet Ihnen maßgeschneiderte Lösungen