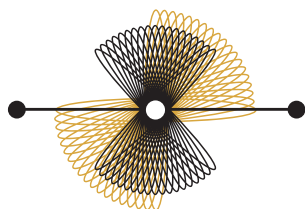




Die umfangreichste Lösung für Contact Center Automatisierung und IP Telefonie. Jetzt ergänzt um Echtzeit Sprachanalysen, nochmals gesteigerte Skalierbarkeit, Möglichkeit der Abbildung einer privaten Cloud sowie einem Webclient mit neuen Funktionen. Customer Interaction Center 4.0 - **die nächste Generation intelligenter Geschäftskommunikation.**

Mehr dazu auf www.inin.com/Four



INTERACTIVE INTELLIGENCE®
Deliberately Innovative

QUERDENKER

Wenn Innovation auf Chaos trifft, Geld auf Armut und Ruhe auf Lärm, dann ist die Saat für das Querdenken gestreut. Eine Stadt, die den homosexuellen Bürgermeister wiederwählt, wemgleich alles in Flammen steht, eine Stadt, wo der Unmut der Bevölkerung die Grenze des Verständlichen erreicht hat und Freundlichkeit sowie Authentizität unter den Bürgern unauffindbar scheint, bietet ungeahntes Potenzial für Besonderes.



Jeden Tag kämpfen wir im Job darum, Hürden zu überwinden. Stressgeplagt hangeln wir uns durch die Phasen des Burnouts und stehen immer wieder vor neuen Herausforderungen, die sich uns wie unüberwindbare Mauern in den Lebensweg stellen. Wir kämpfen, verzweifeln und überreagieren, wenn wir vor der scheinbar viel zu hohen Mauer stehen. Die Lösung liegt oft nicht im Höher, Stärker, Weiter, sondern im Anders!

Einfach mal einen Schritt zurückgehen und gucken wie breit die Mauer ist, die so unüberwindbar scheint.

Das ist die Kunst der Querdenker – nicht immer nach vorne schauen und schon gar nicht nur nach oben. Der Querdenker schaut hin und wieder nach unten und zur Seite. Vielleicht erkennen auch Sie, dass die Mauer nur drei Meter breit ist und man einfach drumherum gehen kann.

In den letzten 24 Monaten eröffneten überdurchschnittlich viele TOP-Unternehmen in der Hauptstadtmetropole Berlin ihre Dependance oder Headquarter. Warum? Wegen der Querdenker? In dieser Ausgabe lesen Sie, wo der besondere Reiz dieser, unserer Hauptstadt liegt und warum Berlin mittlerweile zum Mekka der Callcenter-Dienstleister geworden ist. Kundenorientiertheit gehört eigentlich nicht zu den Attributen der Berliner und trotzdem findet Kundenbetreuung in keiner Stadt Deutschlands in so hohem Maße statt wie hier!

Ihr Dennis Schottler